

7. Termin
16.11.2007

Haltungen, Grundannahmen und die Bedeutung von Hypothesen in der systemischen Beratung

Europa Fachhochschule Fresenius

Wahlmodul: Organisationsmanagement

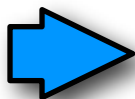
Teilmodul: Methoden und Konzepte der Organisationsberatung

Dozenten:

- Dipl. Psych. Stephan Holtmeier (k.i.m & kubit)
- Dipl. Psych. Christina Bovi (k.i.m)

Semesterübersicht

Datum	Thema	Dozent(in)
21. Sept. 2007	Verschiedene Zugänge zur Beratung	Holtmeier
28. Sept. 2007	entfällt	
5. Okt. 2007	Theoretische Grundlagen systemischer Organisationsberatung	Holtmeier
12. Okt. 2007	Menschenbild & Ethik: Reframing	Holtmeier
19. Okt. 2007	Systemische Fragen	Bovi
26. Okt. 2007	Reflecting Team	Holtmeier
2. Nov. 2007	Lösungsorientiertes Interview	Holtmeier
16. Nov. 2007	Haltungen, Grundannahmen und die Bedeutung von Hypothesen in der systemischen Beratung	Bovi
23. Nov. 2007	Phasen systemischer Organisationsberatung: Orientierung und Kontraktgestaltung	Bovi
30. Nov. 2007	Moderationstechnik	Holtmeier
7. Dez. 2007	Organisationsaufstellung	Holtmeier
14. Dez. 2007	Metaphern	Bovi
21. Dez. 2007	Feedback	Bovi
11. Jan. 2008	Abschlusstermin	Bovi & Holtmeier



Reminder: Das Menschenbild der Systemtheorie

- ★ Autonomie des Teilnehmers/Klienten
- ★ Autonomie der eigenen Person
- ★ Autonomie des sozialen Systems

Reminder: Das Menschenbild der Systemtheorie

- ★ Autonomie des Teilnehmers/Klienten
- ★ Autonomie der eigenen Person
- ★ Autonomie des sozialen Systems

VIRGINIA SATIR:

Reminder: Das Menschenbild der Systemtheorie

- ★ Autonomie des Teilnehmers/Klienten
- ★ Autonomie der eigenen Person
- ★ Autonomie des sozialen Systems

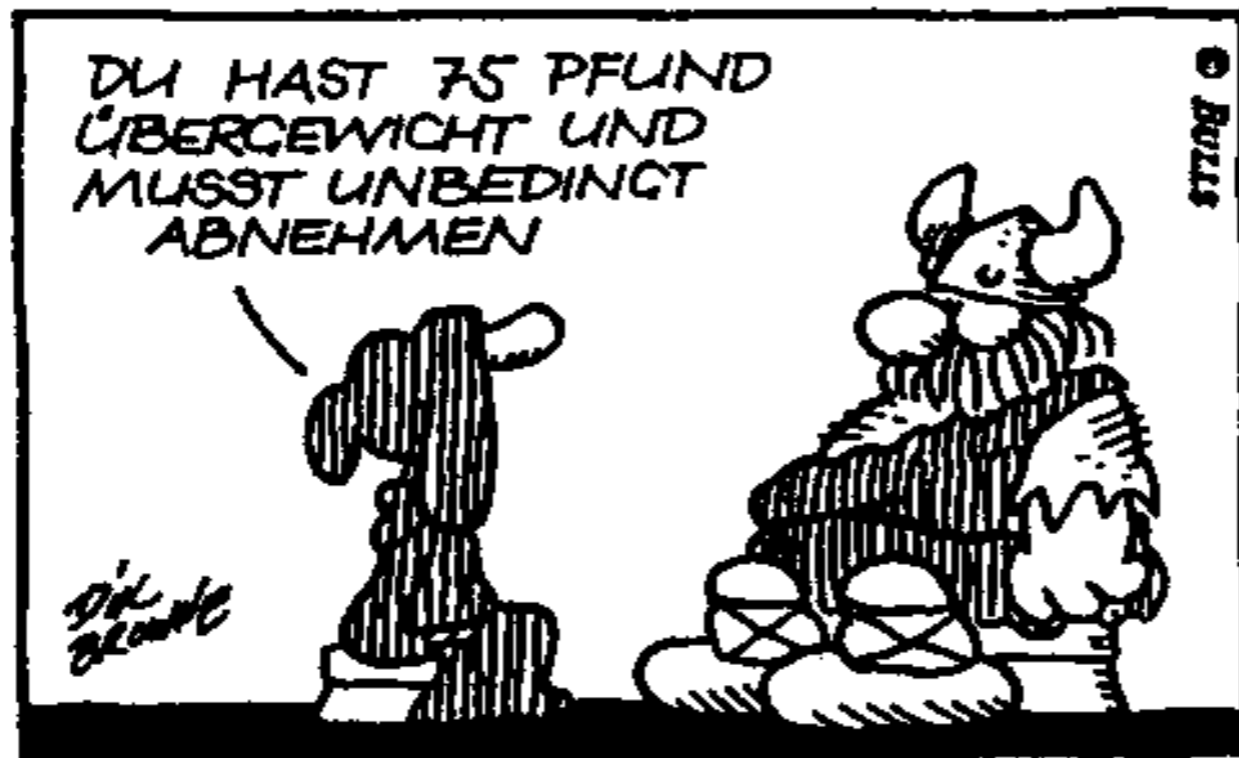
VIRGINIA SATIR:

Gesunde zwischenmenschliche
Beziehungen gründen auf
Gleichwertigkeit

Der „ethische Imperativ“

★ „Handle stets so,
★ dass du die Anzahl der Möglichkeiten
★ vergrößerst!“

★ (von Foerster, 1988)



k i b i t

hr meets it



Haltungen und Grundannahmen im Überblick

- ★ **Neutralität, Allparteilichkeit & Neugier**
- ★ **Ressourcen- und Lösungsorientierung**
- ★ **Hypothesen und Hypothesenbildung**

Allparteilichkeit, Neutralität & Neugier

ki bit

hr meets it

Allparteilichkeit, Neutralität & Neugier

★ Neutralität

- ★ = in der Beraterrolle die eigene Meinung als Angebot, Möglichkeit einbringen → deutlich machen, dass man darum weiß, dass die eigene Meinung evtl. für das Klientensystem gar nicht passt

Allparteilichkeit, Neutralität & Neugier

★ Neutralität

- ★ = in der Beraterrolle die eigene Meinung als Angebot, Möglichkeit einbringen → deutlich machen, dass man darum weiß, dass die eigene Meinung evtl. für das Klientensystem gar nicht passt

★ Allparteilichkeit

- ★ = Fähigkeit, für alle Mitglieder des Beratungssystems gleichermaßen Partei ergreifen zu können und
- ★ = Fähigkeit, die Leistungen jedes Systemmitglieds anzuerkennen, mit jeder Person mitgehen zu können und sich mit beiden Seiten ambivalenter Beziehungen identifizieren zu können (von Schlippe & Schweitzer, 2003).

Allparteilichkeit, Neutralität & Neugier

★ Neutralität

- ★ = in der Beraterrolle die eigene Meinung als Angebot, Möglichkeit einbringen → deutlich machen, dass man darum weiß, dass die eigene Meinung evtl. für das Klientensystem gar nicht passt

★ Allparteilichkeit

- ★ = Fähigkeit, für alle Mitglieder des Beratungssystems gleichermaßen Partei ergreifen zu können und
- ★ = Fähigkeit, die Leistungen jedes Systemmitglieds anzuerkennen, mit jeder Person mitgehen zu können und sich mit beiden Seiten ambivalenter Beziehungen identifizieren zu können (von Schlippe & Schweitzer, 2003).

★ Neugier

- ★ = Bereitschaft, jedes Neue oder Fremde kennen zu lernen und zu durchdringen → !! Keine einseitigen Deutungen und Bewertungen → Voraussetzung in der Beraterrolle: KNOW YOURSELF!!

Verschiedene Arten von Neutralität

★ Neutralität gegenüber Personen

- ★ Es bleibt unklar, auf Seite welcher Person(en) der Berater steht

★ Neutralität gegenüber dem Problem

- ★ Es bleibt offen, ob der Berater das Problem für etwas Gutes oder Schlechtes hält

★ Neutralität gegenüber Ideen

- ★ Es bleibt offen, welche von dem im Beratungskontext vertretenen Problemerkklärungen, Lösungsideen, Werthaltungen, Meinungen der Berater bevorzugt.

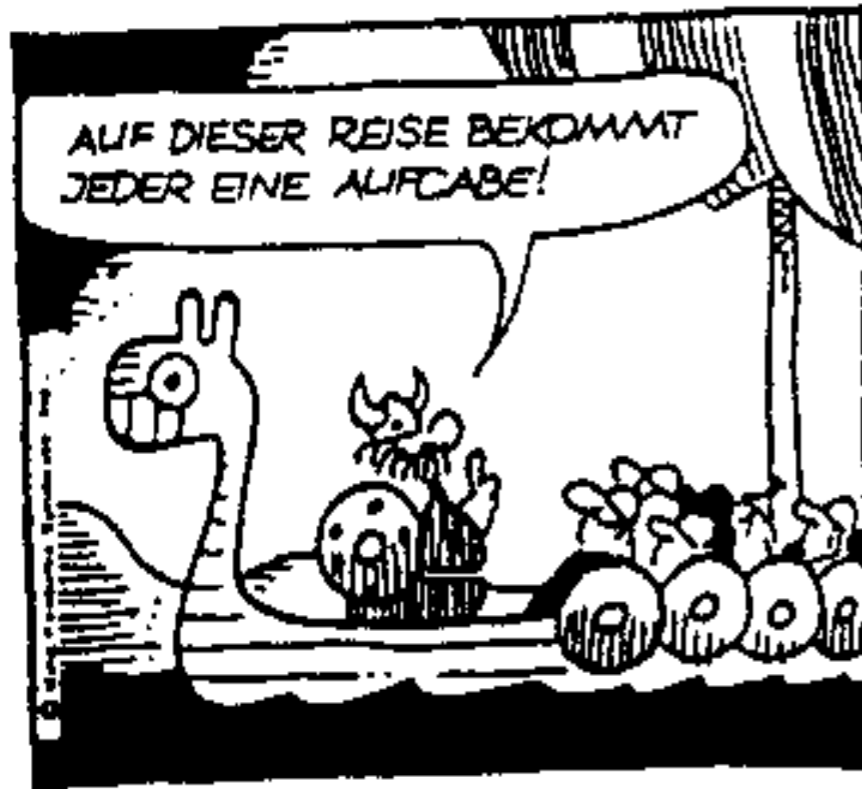
Übung in 2 Halb-Gruppen

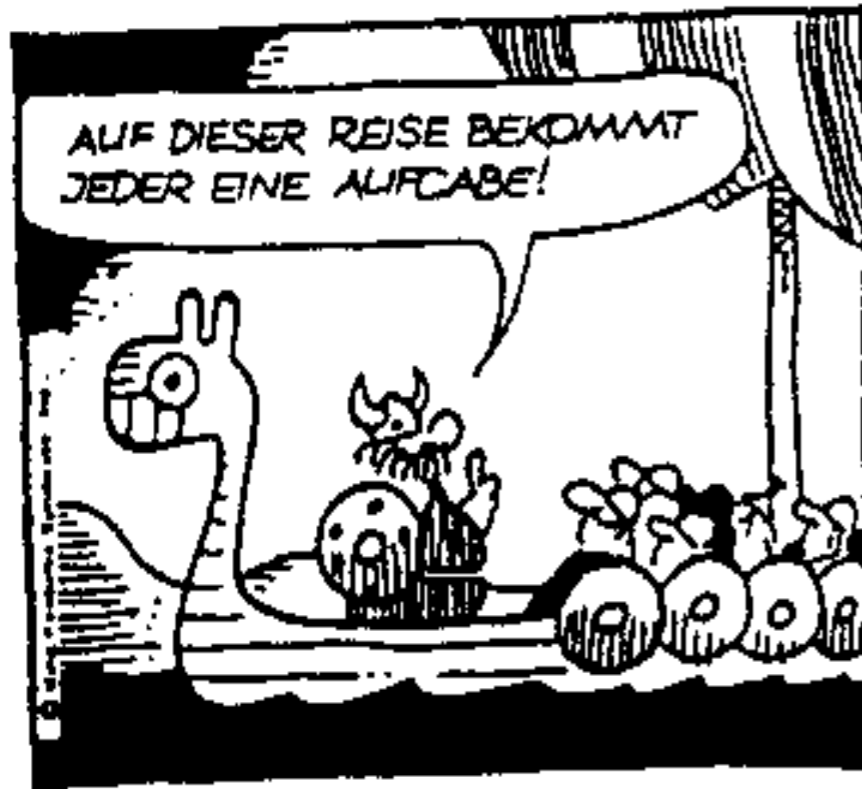
★ Möglichkeiten und Grenzen von Neutralität:

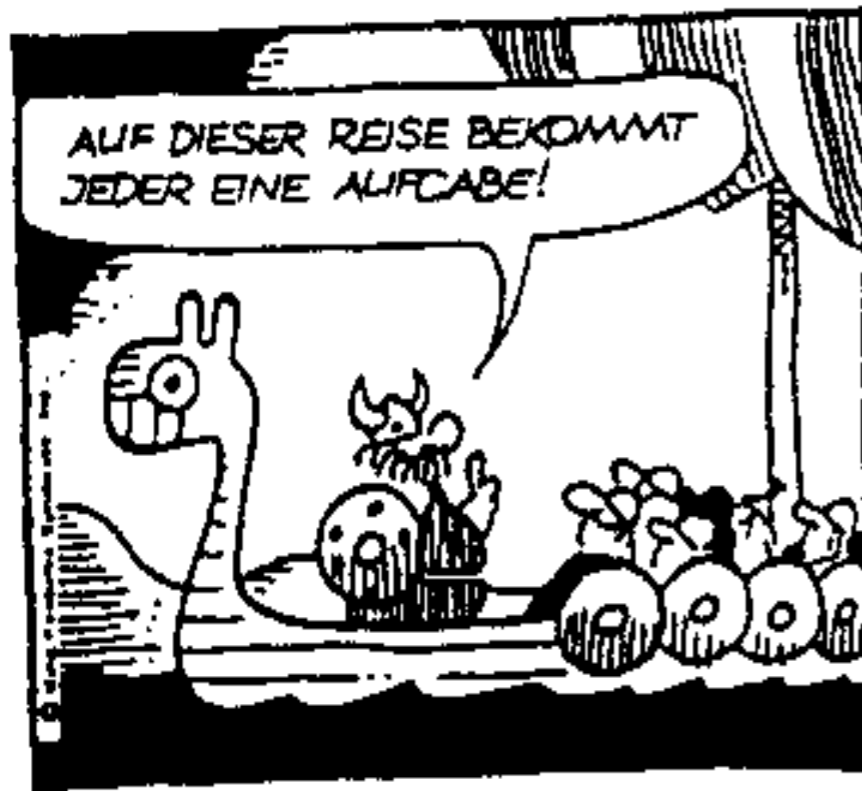
1. Im privaten Setting (in der Familie, unter Freunden)
2. Im beruflichen Setting (in einer Coaching-Situation)

Ressourcen- und Lösungsorientierung

- ★ Erarbeitet von der Gruppe um Steve de Shazer, Insoo Kim Berg u.a.: vgl. 6. Termin „Lösungsorientiertes Interview“
- ★ Zentrale Annahme: **Jedes System verfügt bereits über alle Ressourcen, die es zur Lösung seiner Probleme benötigt – es nutzt sie nur derzeit nicht.**
- ★ Bildet gegensätzliche Perspektive zu allen Defizit-Konzepten
 - ★ **Beispiele:** Dopamin-Mangel-Hypothese als Erklärung für depressive Störungsbilder; Problemorientierte Sichtweise in Unternehmen → „Fehlerkultur“: „Wer war das?!“, „Wie konnte das passieren?“
- ★ Sichtweise des Beraters nach dem Prinzip der Lösungsorientierung: es ist nicht wesentlich, ob es Defizite gibt oder nicht gibt, sondern welche **Optionen** sie den/m Betroffenen **erschließen oder verschließen** (vgl. auch Klinische Psychologie: „Sekundärer Krankheitsgewinn“)







Aus ressourcenorientierter Perspektive geht es nicht darum, Probleme oder Schwierigkeiten einfach umzudeuten oder hintanzustellen, sondern v.a. darum, etwas **Positives** in respektvoller Art und Weise zu **ergänzen**.

Hypothesen und Hypothesenbildung

ki bit

hr meets it

Hypothesen und Hypothesenbildung

★ Hypothesen in der klassischen Wissenschaftstheorie:

- ★ Hypothesen als Erkenntniswerkzeuge → Grundlage für psychologische Experimente mit dem Ziel der Hypothesenbeibehaltung oder -verwerfung:
- ★ ! Der „Wert“ einer Hypothese wird gemessen an ihrer **Richtigkeit** → Minimierung des alpha-Fehlers

Hypothesen und Hypothesenbildung

★ Hypothesen in der klassischen Wissenschaftstheorie:

- ★ Hypothesen als Erkenntniswerkzeuge → Grundlage für psychologische Experimente mit dem Ziel der Hypothesenbeibehaltung oder -verwerfung:
- ★ ! Der „Wert“ einer Hypothese wird gemessen an ihrer **Richtigkeit** → Minimierung des alpha-Fehlers

★ Hypothesen in der systemischen Beratung:

- ★ ! Der Wert einer Hypothese wird gemessen an ihrer **Nützlichkeit**
- ★ Suche nach einer Vielzahl von Hypothesen zur Vervielfältigung von Perspektiven und Möglichkeiten
- ★ Eine systemische Hypothese ist mit umso größerer Wahrscheinlichkeit passend und nützlich, je mehr Mitglieder eines Problemsystems sie umfasst und je mehr sie in der Lage ist, die Handlungen der verschiedenen Akteure in wertschätzender Weise zu verbinden.

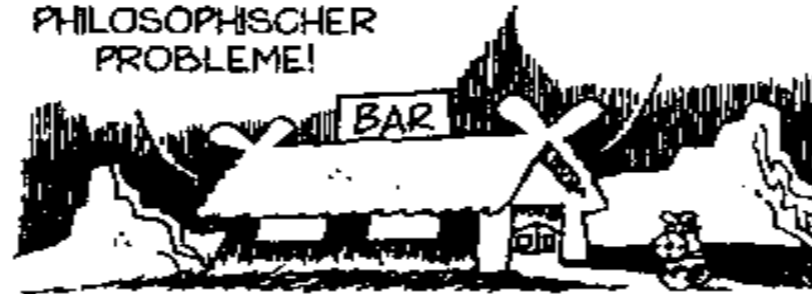
Fragen als Mittel des Hypothesentransports

- ★ **Reminder: 4. Termin „Systemische Fragen“:**
 - ★ Fragen zur Möglichkeitskonstruktion: „Angenommen, dass...“; „Was würde passieren, wenn...?“ -> Fragen nicht nur als Mittel der Informationsgewinnung, sondern auch als Mittel der Informationserzeugung
 - ★ **In jeder Frage steckt eine implizite Aussage!**



ICH WEISS. MICH BESCHÄFTIGEN GERADE NE MENGE PHILOSOPHISCHER PROBLEME!

UND DAFÜR IST DAS HIER DER RICHTIGE ORT!



NA JA, REICHE LEUTE HATTEN NIE ZU KÄMPFEN WIE WIR...



kibit

hr meets it



Manchmal macht es auch Sinn, die eigenen Ansichten gar nicht zu verdeutlichen, sondern allein wertschätzend zu unterstützen!

Literaturempfehlungen

- ★ Von Schlippe, A. & Schweitzer, J. (2003). Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- ★ Ellebracht, H., Lenz, G., Osterhold, G. & Schäfer, H. (2003). Systemische Organisations- und Unternehmensberatung. Praxisbuch für Berater und Führungskräfte. Wiesbaden: Gabler.
- ★ Hargens, J. (2003). Systemische Therapie... und gut. Ein Lehrstück mit Hägar. Dortmund: Verlag Modernes Lernen.