

Systemische Fragen

Wahlmodul: Organisationsmanagement

Teilmodul: Methoden und Konzepte der Organisationsberatung

Dipl. Psych. Stephan Holtmeier (kibit GmbH)



Übung: Frageformen – ein Vergleich

- **Setting**: Paarbildung, 1. Person: Berater, 2. Person: Coachee
Zeitfenster: 6 Minuten
- Schritt 1: Instruktion für den Berater
 - Bitte stellen Sie 3 Minuten ausschließlich Fragen, die mit „WARUM“ beginnen!
- Schritt 2: Instruktion für den Berater
 - Bitte stellen Sie 3 Minuten lang ausschließlich Fragen, die mit „WIE“ beginnen!



Fragen in ihrer Funktion
als Intervention

Informationsgewinnung vs. Informationserzeugung



Formen systemischer Fragen:

1. Kontextanalyse

- Fragen zum **Auftragskontext**:
 - Wer hatte die Idee zu diesem Kontakt?
 - Vorausgesetzt das Gespräch hat sich am Ende als nützlich erwiesen: woran werden Sie das merken?
- Fragen zum **Problemkontext**:
 - Wann/wann nicht zeigt sich das Problem?
 - Was darf bei Ihnen/im Team nicht angesprochen werden?
 - Wer trägt zum Gelingen des Projektes o.ä. bei?
- Fragen zum **Lösungskontext**:
 - Woran würden Sie erkennen, dass das Problem gelöst ist?
 - Was wäre das erste Anzeichen dafür, dass sich etwas ändert?



Formen systemischer Fragen:

2. Konkretisierung und Erklärung

- Fragen zur **Konkretisierung des Problems**:
 - Woran würden Sie konkret merken, dass das Problem gelöst ist?
 - Betrachten wir das Verhalten von Frau/Herrn X durch eine Kamera, was genau würde ich sehen?
- Fragen zur **Erklärung des Problems**:
 - Wie erklären sie sich die Erklärung des Problems?
 - Wie erklären Sie sich, dass es manchmal entsteht und manchmal nicht?



Formen systemischer Fragen:

3. Wechsel des Beobachterstandpunkts

- **Zirkuläre Fragen:**
 - Was würde X dazu sagen, wenn Sie das tun/sagen etc. würden?
 - Wie würde ein außenstehender Beobachter die Situation beschreiben?
- Fragen zur **Möglichkeitskonstruktion** (= hypothetische Fragen):
 - Angenommen, dass...?
 - Was würde passieren, wenn...?
 - Gesetzt der Fall...



Ein Beratungsauftrag

Es gibt Stress im Büro:

Die beiden Damen im **Video** haben offensichtlich einen Konflikt.

Heute arbeiten Sie als Coach des Chefs!

- Wie würden Sie vorgehen?
- Welche Fragen würden Sie ihm stellen?

Überlegen Sie sich eine geeignete Intervention.



Klausurrelevante Literatur

1. **Von Schlippe, A. & Schweitzer** (2003). Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung. Göttingen.
2. **Ellebracht, H., Lenz, G., Osterhold, G. & Schäfer, H.** (2003). Systemische Organisations- und Unternehmensberatung (2. Aufl.). Wiesbaden.
3. **König, E. & Volmer, G.** (2008). Handbuch systemische Organisationsberatung. Weinheim.
4. **Montada, L. & Kals, E.** (2001). Mediation. Lehrbuch für Psychologen und Juristen. Weinheim.
5. **Kotter, J.P.** (2002). Chaos, Wandel, Führung. Leading Change. Boston.

